

## 第52回 ながのアビリンピック 喫茶サービス種目 競技説明

### 1. 審査員・補佐員等 スタッフ紹介

重山	(しげやま)	審査委員長
手塚	(てづか)	審査委員
中島	(なかじま)	補佐員(チーフ)
竹多	(たけだ)	補佐員(チーフ)
清水	(しみず)	補佐員(厨房係)
太田	(おおた)	補佐員(厨房係)
高橋	(たかはし)	補助員 案内係

### 2. 競技内容

この競技では、模擬喫茶店における接遇を行います。

喫茶業務にふさわしい清潔な身だしなみ、業務に必要なあいさつ・報告・連絡・相談・言葉遣いとお客様が来店され、帰られた後の片付けまでの、一連の接客業務を確認します。

### 3. 審査のポイント

- ・目の前のゲスト(お客様)を笑顔にするために、自分自身も笑顔で接遇にあたっているか。
- ・一連の接遇に対し、自信と自覚と誇りを持って業務にあたっているか。
- ・基本的な接遇能力が備わっているか。

### 4. 注意事項

- ① 「始め」の合図で競技を開始し、案内係に「終わりました」という報告をもって競技終了とします。
- ② トイレに行きたい場合は、手を挙げて下さい。尚、その間の競技時間は延長しません。
- ③ 水分補給は持参したペットボトルや水筒から随時とって下さい。
- ④ 体調が悪くなった場合は、近くのスタッフに声を掛けて下さい。
- ⑤ 付添いの方は、競技中立ち入り可能エリアでの見学をお願いします。
- ⑥ 審査委員の説明が分からなかった場合は、遠慮なく手を挙げて下さい。
- ⑦ 競技の進行は第51回大会と同様に1人ずつ行います。

以上